

Veebipoe aiandus.ee (edaspidi Veebipood) omanik on OÜ Aiandusinfo (registrikood 11019221), asukohaga Metsa 3-4 78304 Märjamaa.

Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel.

Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde.

Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

Tellimuse vormistamine

Kauba tellimiseks tuleb valida toode ja sooritada antud toode juures makse kas pangalinkide, või SMSi makse abil.

Aiakiirabi tasulised artiklid

Aiakiirabi tasuliste artiklite lugemiseks tuleb luua endale kasutaja.

Kasutaja loomiseks tuleb vajutada menüüst Logi sisse nuppu ja täita kasutaja registreerimiseks vajalikud väljad.

Pärast kasutaja loomist on kliendil võimalik siirduda menüüst Aiakiirabi lehele, kus tal avaneb võimalus tutvuda Müügitingimustega(see dokument), Privaatsuspoliitikaga ning Ostust taganemise korraga.

Seejärel on võimalik tingimustega nõustumise korral tasuda pangalingiga makse, mille järel omistatakse kasutajale õigus 1(ühe) kuu vältel lugeda Aiakiirabi tasulisi artikleid.

Tasumisel pangalingiga on teenuse vahendajaks Maksekeskus AS.

Aiandusinfo OÜ on isikuandmete vastutav töötleja, Aiandusinfo OÜ edastab pangalinkidega makstes maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

Tasumiseks on ka võimalik kasutada SMS makset, mille vahendajaks on Fortumo OÜ.

Makseid võetakse vastu €(eurodes)

Uudisloo kirjutamine

Uudisloo kirjutamise õiguse saamiseks on vaja luua endale kasutaja.

Kasutaja loomiseks tuleb vajutada menüüst Logi sisse nuppu ja täita kasutaja registreerimiseks vajalikud väljad.

Pärast kasutaja loomist on kliendil võimalik siirduda alt leitavalt lingilt uudisloo kirjutamise lehele, kus tal avaneb võimalus tutvuda Müügitingimustega(see dokument), Privaatsuspoliitikaga ning Ostust taganemise korraga.

Seejärel on võimalik tingimustega nõustumise korral tasuda pangalingiga makse, mille järel omistatakse kasutajale õigus 1(ühe) artikli kirjutamiseks kategooriasse Sündmused ja uudised.

Tasumisel pangalingiga on teenuse vahendajaks Maksekeskus AS.

Aiandusinfo OÜ on isikuandmete vastutav töötleja, Aiandusinfo OÜ edastab pangalinkidega makstes maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

Tasumiseks on ka võimalik kasutada SMS makset, mille vahendajaks on Fortumo OÜ.

Makseid võetakse vastu €(eurodes)

Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

Taganemisõigus

Pärast tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul.

Taganemisõigus ei kohaldu Aiakiirabi tasuliste artiklite lugemise õigusele.

Taganemisõigus kohaldub tasulise uudisloo kirjutamise õigusele, kui seda ei ole veel kasutatud.

Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.

14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.

Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba ostmisest taganemise avaldus, mille vormi leiab siit: [taganemisavaldus](#) ning saata see e-posti aadressile info@aiandus.ee hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.

Pretensiooni esitamise õigus

Veebipood vastutab ostjale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest ostjale. Sellest esimese kuue kuu jooksul asja üleandmisest ostjale eeldatakse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise ajal. Vastava eelduse ümberlükkamine on Veebipoe kohustus.

Ostjal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul veebipoe poole, saates e-kirja aadressile info@aiandus.ee või helistada telefonil: +372 5805 4695

Veebipood ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast kauba üleandmist ostjale.

Kui Veebipoest ostetud kaubal on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab Veebipood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.

Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekvisiidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale saatmiseks. Veebipood edastab isikuandmeid veoteenust pakkuvale ettevõtetele selleks, et kohale toimetada kaupa.

Veebipood saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile ainult juhul, kui ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.

Vaidluste lahendamine

Kui ostjal on Veebipoe osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@aiandus.ee või helistada telefonil: +372 5805 4695

Kui ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi [poole](#).